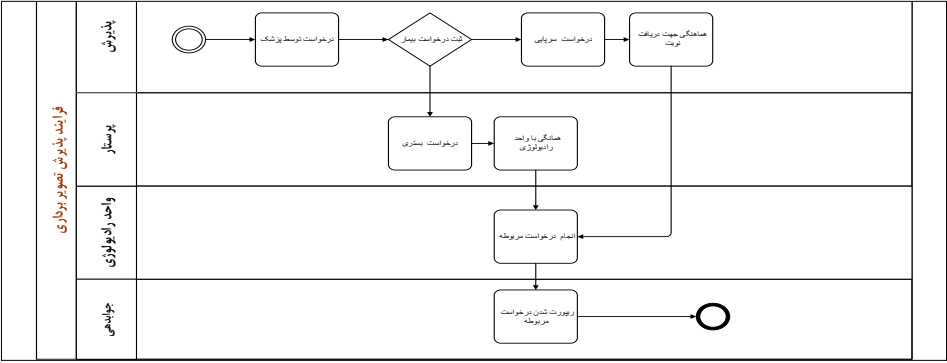


شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرآیند پذیرشتصویر برداری		کد استاندارد فرایند		SH-QI-MP-۰۲
کد فرآیند	SH-QI-MP-02		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۹		
صاحب فرآیند	واحد رادیولوژی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان تاراالله
ناظر فرآیند	واحد رادیولوژی				
ذینفعان فرآیند	بیماران - مراجعه کنندگان				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقا رضایتمندی بیماران بستری				
	افزایش درآمد بیمارستان				
فرآیند بالادستی	مدیریت				
فرآیندهای پایین دستی	مراجعه کنندگان - بخش ها				
دامنه کاربرد	بخش های بستری				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم HIS، دستور پزشک ،هماهنگی بین واحد ها ، نسخه پزشک				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	تعداد بیماران بستری و درخواست های تصویر برداری بیماران	خروجی های فرآیند / مشتریان	تعداد درخواست های انجام شده جهت بیماران بستری و سرپایی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
در بخش های درمانی تعداد و نوع درخواست رو بر اساس دستور پزشک توسط سرپرستار و یا پرستار در سیستم HIS ثبت می گردد سپس طبق هماهنگی بر اساس اولویت بندی انجام با واحد رادیولوژی است و با هماهنگی طبق نظر واحد رادیولوژی بیماران به همراه کمک بهیار به واحد رادیولوژی مراجعه کرده و سونوگرافی مربوطه انجام می شود و به همراه جواب به بخش مربوطه مراجعه کرده و سپس جواب به روت و یا اطلاع پزشک مربوطه رسیده و دستورات اجرا می شود. بیماران سرپایی نیز با نسخه پزشک مراجعه و پس از دریافت نوبت درخواست جهت بیماران انجام شده و زمان دریافت رپیورت به بیمار اطلاع رسانی میشود.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
رضایت سنجی بیماران از روند انجام درخواست	بررسی پرسشنامه رضایت سنجی بیماران از روند انجام و پروسه پاسخدهی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
انجام دقیق خدمات درخواست شده توسط کارشناسان	مقایسه خدمت درخواستی و خدمت ثبت شده	سوپروایزر رادیولوژی	فصلی		
درصد رضایتمندی بیماران بستری از روند انجام درخواست	مقایسه خدمت درخواستی و خدمت ثبت شده	سوپروایزر رادیولوژی	فصلی		
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساسی BPMN)					



فرآیند پذیرش تصویر
برداری